

Resevillkor

För att din anmälan till vårt arrangemang ska vara giltig är det viktigt för oss att du som deltagare både känner till och bekräftar att du accepterar dessa förutsättningar genom att på anmälningsblanketten kryssa för rutan ”Jag godkänner resevillkoren”. I detta är vår självklara inställning att precis som tidigare fortsätta göra vårt yttersta för att arrangera bästa möjliga resor och på bästa möjliga sätt också försöka lösa de eventuella ekonomiska och programmässiga problem som kan komma att uppstå.

Våra arrangemang

Per Nordahl AB ordnar sedan 1984 specialarrangemang för orienterare och detta är vid de allra flesta tillfällena resor som endast genomförs vid ett enda unikt tillfälle och detta för mycket stora deltagarantal. Trots dessa förutsättningar är vår starka ambition att uppläggen ska hålla högsta möjliga professionella nivå med omfattande och kompletta program. För detta pågår våra förberedelser i regel under två upp till tre år med omfattande kontakter och planering och med ett flertal rekognoseringar på respektive plats.

Detta upplägg medför stora initiala kostnader, dels för nedlagt arbete och rekognoseringar men även för depositionsbetalningar till leverantörer som hotell, transportbolag, utflyktsmål, etc. Då de avtal vi tecknar nästan uteslutande är engångs- och förstagångsöverenskommelser i andra länder och kulturer och då detta oftast är på orter där kapaciteten är begränsad med förutsättningen att det bästa kommer att bli helt fullbokat oavsett vår grupp eller ej, så innebär detta oftast strikta bokningsvillkor och betalningsregler.

Självklart arbetar vi alltid för att våra arrangemang ska vara ekonomisk säkra och trygga och vi har för detta tydliga skrivningar i de större avtal som träffas. Likväl måste vi vara medvetna om att det kan uppstå situationer både kopplade till Force Majeure och liknande händelser där vissa betalningar inte kommer att kunna återfås och där det trots skrivna avtal kan uppstå en risk både för försenade återbetalningar och för helt uteblivna återbetalningar.

Detta är grundförutsättningar vi inte styr över och ska vi kunna ordna dessa resor så är detta också förutsättningar och bokningsvillkor som både vi som arrangör och du som resenär måste vara medveten om och acceptera vad gäller eventuella ekonomiska konsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser vid olika händelser

För denna resa har vårt företag i enlighet med gällande lagstiftning ställt en Resegaranti hos Kammarkollegiet. Vid en konkurs så träder Resegarantilagen in och de garantier som vårt företag ställt ska då täcka upp för återbetalning om resan ställs in och kostnader för eventuell hemtransport från resmålet.

Väljer man som resenär att avboka en resa som kommer att genomföras så är detta kopplat till Paketreselagen. Är avbokningen med anledning av skada eller sjukdom så finns möjlighet att få ersättning via den egna hemförsäkringen eller via en egen speciell reseförsäkring. Ett reseskydd ingår i de flesta hemförsäkringar, men observera att vanligtvis ersätts där inte för kostnader om avbokningen görs före avresan och för att täcka upp för sådana avbokningar måste i regel ett speciellt resetillägg tecknas. Då våra resors specialupplägg innebär att de förskottsbetalningar som inbetalts oftast är förverkade vid en egen avbokning så är det mycket viktigt att noga kontrollera villkoren i den egna hemförsäkringen och om nödvändigt teckna ett resetillägg.

Vid akut sjukdom under pågående resa så är även detta kopplat till de villkor om ersättning och regler för eventuell hemtransport som anges i den egna hemförsäkringen eller i den egna speciella reseförsäkringen.

Skulle hela resan ställas in på grund av Force Majeure eller av annan anledning utanför vår kontroll så behåller Per Nordahl AB 2000:- (SEK) för att täcka kostnader för nedlagt arbete, rekognosering och de betalningar som gjorts i samband med detta. Förutom tävlingsavgiften (som beskrivs längre fram) så kommer samtliga övriga inbetalda avgifter att återbetalas i den mån och efter hand som de erlagda depositionerna återfås från respektive leverantör.

Vi har i våra större leverantörsavtal text om återbetalning vid Force Majeure, men om och hur snabbt detta kommer att kunna efterlevas är kopplat till respektive leverantör och vid en tvist så har vi i vår företagsförsäkring ett tillägg om advokathjälp för att kunna driva den typen av ärenden. Risken för en Force Majeurehändelse i kombination med risken för att avtalade depositionsbetalningar inte återfås är begränsad, men alla parter måste vara medvetna om att en viss risk faktisk kan föreligga både för försenade och uteblivna återbetalningar.

Skulle en enskild del av resan behöva ställas in eller ändras på grund av Force Majeure, dåligt väder, strejk eller annan liknande anledning utanför vår kontroll så kommer i de fall det är nödvändigt för resans genomförande ett alternativt och så likvärdigt program som möjligt att ordnas och bekostas av oss upp till en extra kostnad om 10% av resans grundpris. Även för denna typ av händelser gäller att återbetalning för ett inställt program begränsas till om och hur snabbt detta regleras av respektive leverantör.

De eventuella övriga extra kostnader som kan uppkomma vid extraordinära omständigheter utanför vår kontroll ska löpande betalas av resenären för att i efterhand mot kvitton regleras med försäkringsbolag eller de parter som kan hållas som ansvariga för omständigheten.

Till resekostnaden är för de flesta deltagarna även kopplat en tävlingsavgift till de orienteringstävlingar som det finns möjlighet att delta i och vi förmedlar denna avgift mellan deltagare och tävlingsarrangör till sin ordinarie kostnad. Vid en egen avbokning så gäller tävlingsarrangörens anvisningar för eventuell återbetalning och vid Force Majeure eller liknande händelse så gäller de förutsättningar som tävlingsarrangören beslutar om i samråd med berörda internationella organisationer (för orientering IOF).

Vi ger som vanligt all den allmänna information som behövs inför respektive resa. Varje deltagare är därefter med utgångspunkt från sin egen situation ansvarig för att inneha de försäkringar, intyg och dokument som kan behövas för att få tillträde till flyg, landspassager och liknande. Skulle någon deltagare hindras i detta så återbetalas endast de avgifter som kan återfås från respektive leverantör.

Övriga förutsättningar för resan

Arrangemangens karaktär gör att de inte är lämpade för rörelsehindrade och personer som behöver andra hjälpmedel än stavar för att ta sig fram. Som huvudregel gäller att man till och från bussar, sevärderheter och andra aktiviteter måste klara att gå minst två kilometer till fots per dag. För att komma fram till tävlingsplatser kan avståndet emellanåt vara betydligt längre.

Vid försenat eller förlorat bagage, borttappad eller stulen utrustning, tävlingstekniska problem, läkarkontakter och andra liknande personliga ärenden så hjälper våra ledare med information och de inledande kontakter som behöver tas. Fortsatt assistans av händelser som ligger utanför vår kontroll och ansvarsområde kan endast ges om våra ledare har möjlighet att avvika från sina andra åtaganden och då i begränsad omfattning. I huvudsak är det den enskilde resenären som själv ansvarar för sina personliga ärenden liksom för eventuella kostnader som uppstår för att i förlängningen själv söka ersättning via försäkringsbolag eller annan ansvarig instans.

För de som i samband med anmälan framför specialönskemål om exempelvis specialkost eller allergianpassade rum så förmedlar vi denna information vidare till de olika leverantörerna och i samband med tävlingar och andra längre vistelser på samma plats så lägger vi stor tonvikt vid att förklara vikten av att uppfylla dessa önskemål. Vi har dock ingen möjlighet att garantera att detta efterlevs.

Dataskyddslagen DPR började gälla den 25 maj 2018. För resan samlar vi in de personuppgifter och beställningsuppgifter som respektive leverantör kräver in och med anmälan lämnas samtycke till vår hantering av dessa uppgifter. För att underlätta administrationen inför kommande arrangemang så sparas uppgifterna efter avslutad resa i vårt eget register utan tillgång för andra. Om någon efter avslutad resa meddelar att man önskar få sina uppgifter raderade så tas dessa bort.

Vår turordningspolicy är med utgångspunkt från när både anmälan och bokningsavgift erhållits och dessa datum är avgörande vid fördelning av platser. Observera att de som önskar samåka registreras efter den sist anmälda/betalande personen.

Priserna i broschyren är i svenska kronor (SEK) och för Slovakienresan 2023 satta med utgångspunkt från de priser och valutakurser som gällde den 25 november 2022. Program och priser är med reservation för ändringar utanför vår kontroll efter detta datum.

För flygpriserna så är skatterna inkluderade i våra priser, men en del av flygplatskatten är rörlig varför den faktiska avgiften kommer att debiteras vid slutbetalningen (oftast inga eller små förändringar).

Alla kontakter mellan oss som arrangör och dig som deltagare kommer att tas via e-mail till den adress som anges vid anmälan.